

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

APP mobile ENPAPI

1. Disposizioni generali e definizioni

1.1 Le presenti condizioni disciplinano l'accesso e l'utilizzo dell'APP mobile messa a disposizione da ENPAPI - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza della Professione Infermieristica, con sede in Via Alessandro Farnese n. 3, 00192 Roma, codice fiscale 97151870587 ("ENPAPI" o "Ente").

1.2 Per "APP" si intende l'applicazione mobile ENPAPI e l'insieme delle relative funzionalità. Per "Area Riservata" si intende l'ambiente digitale accessibile agli utenti autenticati. Per "Utente" si intende l'iscritto, l'ex iscritto, il pensionato, il richiedente o beneficiario di prestazioni oppure il soggetto formalmente delegato, quando abilitato all'accesso. Per "Servizi" si intendono le funzioni istituzionali rese disponibili tramite l'APP.

1.3 L'APP costituisce un canale digitale di accesso ai servizi ENPAPI. Il suo utilizzo non modifica la natura, i presupposti, i termini e gli effetti del rapporto previdenziale, contributivo, assistenziale o amministrativo, che restano disciplinati dalla legge, dallo Statuto, dai regolamenti dell'Ente, dai bandi, dagli atti e dalle comunicazioni applicabili.

2. Accettazione, requisiti e disponibilità delle condizioni

2.1 L'installazione, l'accesso o l'utilizzo dell'APP presuppongono la conoscenza e l'accettazione delle presenti condizioni. Quando è prevista un'apposita funzione di accettazione, l'Utente manifesta la propria accettazione selezionando il relativo comando.

2.2 L'accesso è riservato ai soggetti abilitati ai servizi ENPAPI e ai delegati formalmente autorizzati ed è consentito esclusivamente mediante SPID o Carta d'Identità Elettronica (CIE). L'Utente deve possedere la capacità richiesta per compiere le operazioni effettuate oppure agire in forza di una delega valida e nei limiti della stessa.

2.3 Il download, l'installazione e l'utilizzo dell'APP sono gratuiti e non comportano abbonamenti, corrispettivi per la licenza o acquisti in-app. Restano distinti gli eventuali contributi, debiti o altri importi dovuti a ENPAPI e gli eventuali costi dei servizi autonomamente offerti da soggetti convenzionati.

2.4 Le condizioni sono consultabili nell'APP e, ove opportuno, sul sito ENPAPI. L'Utente è invitato a conservarne una copia.

3. Funzionalità dell'APP

3.1 Profilo e posizione di iscrizione. Nei limiti delle abilitazioni associate al profilo, l'APP consente di consultare e aggiornare i dati anagrafici e di contatto e di consultare la matricola ENPAPI, la modalità di esercizio professionale, la partita IVA, l'Ordine delle Professioni Infermieristiche di appartenenza, il numero e la data di iscrizione all'Ordine e la data di inizio attività.

3.2 Deleghe. L'APP consente di conferire, modificare e revocare deleghe e, al soggetto formalmente delegato, di operare sulla posizione dell'iscritto nei limiti dei poteri attribuiti.

3.3 Prestazioni assistenziali e sostegni economici. L'APP consente di presentare le domande relative a congedo parentale, indennità di maternità, sussidio asilo nido, degenza ospedaliera, malattia, spese funebri, protesi e ausili sanitari, borse di studio, calamità naturali, stato di bisogno e disabilità, nonché di trasmettere i dati e i documenti richiesti e consultare lo stato e l'esito della pratica.

3.4 Prestazioni previdenziali. L'APP consente di presentare le domande di assegno di invalidità, pensione di vecchiaia, pensione di inabilità, supplemento di pensione e totalizzazione e di gestire le informazioni e i documenti relativi alle successive fasi del procedimento.

3.5 Contribuzione e dichiarazioni reddituali. L'APP consente di presentare richieste di restituzione del montante contributivo, esonero, rateizzazione, riduzione o altra agevolazione contributiva; inserire e rettificare dichiarazioni reddituali; consultare crediti, debiti, importi dovuti e regolarità della posizione.

3.6 Documenti e comunicazioni. L'APP consente di consultare e scaricare l'estratto conto previdenziale, le attestazioni dei versamenti, la certificazione di regolarità contributiva, la certificazione di iscrizione, il cedolino di pensione, la Certificazione Unica, la Certificazione Unica relativa al Bonus COVID, le dichiarazioni annuali e le comunicazioni e notifiche istituzionali dell'Ente.

3.7 Pagamenti, convenzioni e assicurazioni. L'APP consente di accedere ai sistemi abilitati per il pagamento di contributi e altri importi, consultare le convenzioni attive, inoltrare richieste di adesione ai servizi convenzionati e richiedere l'attivazione delle coperture assicurative disponibili.

3.8 Assistenza e appuntamenti. L'APP consente di prenotare e gestire appuntamenti, aprire segnalazioni e richieste di supporto e scambiare messaggi e documenti con l'Help Desk e gli uffici dell'Ente.

3.9 Le funzioni effettivamente disponibili possono dipendere dal profilo dell'Utente, dalla posizione amministrativa, dalla delega, dai requisiti della specifica prestazione, dalla versione dell'APP, dal dispositivo e dai servizi tecnici o istituzionali attivi.

3.10 Alcune operazioni possono richiedere passaggi ulteriori, documentazione integrativa, verifiche da parte dell'Ente oppure l'utilizzo di servizi esterni. La disponibilità di una funzione nell'APP non implica il diritto alla prestazione, all'agevolazione, alla convenzione o all'accoglimento dell'istanza.

4. Accesso tramite SPID e CIE e sicurezza

4.1 L'accesso all'APP avviene esclusivamente mediante SPID o Carta d'Identità Elettronica (CIE). L'Utente deve utilizzare esclusivamente la propria identità digitale e seguire le procedure di autenticazione e sicurezza previste dal relativo gestore.

4.2 L'Utente deve proteggere il dispositivo e gli strumenti utilizzati per l'accesso con adeguate misure di sicurezza, non consentire a terzi di utilizzare la propria identità digitale e disconnettersi dall'APP al termine delle operazioni, in particolare quando utilizza un dispositivo condiviso.

4.3 In caso di smarrimento del dispositivo, sospetta compromissione dello SPID o della CIE, accesso non autorizzato o altra anomalia, l'Utente deve attivare tempestivamente le procedure previste dal gestore dell'identità digitale e informare ENPAPI attraverso i canali di assistenza.

4.4 L'Utente è tenuto a verificare la correttezza delle informazioni associate al proprio profilo e ad aggiornarle tramite le funzioni disponibili o i canali indicati dall'Ente.

5. Deleghe

5.1 L'iscritto può conferire una delega esclusivamente secondo le modalità e nei casi previsti da ENPAPI. Il delegante è responsabile della scelta del delegato, della correttezza dei dati comunicati e della tempestiva modifica o revoca della delega quando ne cessano i presupposti.

5.2 Il delegato deve operare esclusivamente nell'interesse del delegante, entro i limiti della delega e accedendo con il proprio SPID o la propria CIE. È vietato al delegato utilizzare l'identità digitale del delegante o consentire ad altri di operare in suo nome.

5.3 Le operazioni del delegato sono registrate e riferite al relativo profilo ai fini della tracciabilità, della sicurezza e della gestione dei procedimenti. La revoca non incide sulla validità delle operazioni già compiute, salvo quanto previsto dalla legge o dai regolamenti applicabili.

6. Istanze, dichiarazioni e documenti

6.1 L'Utente è responsabile della veridicità, completezza, pertinenza e leggibilità dei dati, delle dichiarazioni e dei documenti trasmessi tramite l'APP, ferme restando le verifiche e le responsabilità previste dalla normativa in materia di dichiarazioni sostitutive e documentazione amministrativa.

6.2 Prima dell'invio, l'Utente deve verificare il contenuto dell'operazione, gli allegati e i recapiti indicati. Qualora siano trasmessi dati o documenti relativi a familiari, beneficiari o altri terzi, l'Utente deve limitarsi alle informazioni necessarie ed essere legittimato a comunicarle.

6.3 La presa in carico di un'istanza è attestata dalle ricevute, dai protocolli, dagli stati o dalle comunicazioni resi disponibili dai sistemi ENPAPI. La mera compilazione, il salvataggio in bozza o l'avvio dell'operazione non equivalgono all'invio, salvo diversa indicazione.

6.4 I termini per la presentazione delle domande e per gli adempimenti sono quelli stabiliti dalla legge, dai regolamenti, dai bandi e dalle comunicazioni ENPAPI. L'Utente deve completare l'invio entro i termini applicabili e conservare la relativa evidenza.

6.5 In caso di divergenza dovuta a un errore di visualizzazione, fanno fede i dati, gli atti e i documenti risultanti dai sistemi e dagli archivi ufficiali di ENPAPI, fatti salvi i diritti dell'Utente di chiedere verifica, rettifica o riesame.

7. Pagamenti

7.1 L'APP può consentire la consultazione degli importi dovuti e l'accesso a sistemi di pagamento gestiti da soggetti abilitati. L'operazione di pagamento può essere eseguita nell'ambiente del relativo prestatore, secondo le condizioni e l'informativa da questo rese.

7.2 Il pagamento si considera effettuato quando ENPAPI riceve e registra l'esito previsto dal sistema applicabile. L'Utente deve verificare la ricevuta e lo stato della propria posizione e segnalare tempestivamente eventuali anomalie.

7.3 L'APP non prevede abbonamenti o acquisti di funzionalità digitali. Le somme eventualmente pagate tramite i servizi collegati riguardano contributi, debiti o altri importi dovuti o richiesti nell'ambito del rapporto con ENPAPI.

8. Convenzioni, assicurazioni e servizi di terzi

8.1 L'APP può mostrare convenzioni, coperture assicurative e servizi offerti da soggetti terzi e consentire l'inoltro di richieste di adesione. L'accesso è subordinato ai requisiti e alle condizioni stabiliti dall'Ente e dal soggetto convenzionato.

8.2 Quando il terzo opera quale autonomo fornitore o titolare del trattamento, il relativo rapporto è disciplinato anche dai suoi termini, dalle condizioni della convenzione e dalla sua informativa privacy. ENPAPI non risponde delle prestazioni autonome del terzo, salvo quanto previsto dalla legge e dagli accordi applicabili.

9. Obblighi dell'Utente e condotte vietate

9.1 L'Utente deve utilizzare l'APP in modo lecito, corretto e conforme alle presenti condizioni, alle istruzioni dell'Ente e alle finalità istituzionali dei Servizi.

9.2 È vietato: accedere senza titolo o oltre le autorizzazioni attribuite; utilizzare lo SPID, la CIE o l'identità digitale di un altro soggetto; alterare dati, documenti, ricevute o comunicazioni; caricare contenuti illeciti, falsi, non pertinenti, dannosi o contenenti codice malevolo; interferire con il funzionamento o la sicurezza dell'APP; eludere misure di autenticazione o protezione; tentare di accedere a sistemi o dati non autorizzati; effettuare reverse engineering, decompilazione o disassemblaggio nei limiti vietati dalla legge; utilizzare strumenti automatizzati, scraper o procedure massive non autorizzate; copiare, distribuire o sfruttare contenuti e software in violazione dei diritti di ENPAPI o di terzi; utilizzare l'APP per finalità commerciali, pubblicitarie o estranee ai Servizi.

9.3 L'Utente deve collaborare alle verifiche necessarie a chiarire operazioni anomale, problemi tecnici o incidenti di sicurezza e deve comunicare informazioni corrette e aggiornate.

10. Disponibilità, manutenzione e aggiornamenti

10.1 ENPAPI adotta misure ragionevoli per assicurare il funzionamento e la sicurezza dell'APP, senza poter garantire la disponibilità ininterrotta o l'assenza assoluta di errori, anche in ragione di manutenzioni, aggiornamenti, indisponibilità delle reti, servizi di terzi, eventi di sicurezza o cause non dipendenti dall'Ente.

10.2 ENPAPI può modificare, aggiornare, sostituire, limitare o sospendere temporaneamente una funzione per esigenze normative, organizzative, tecniche o di sicurezza. Quando possibile, le interruzioni programmate o le modifiche rilevanti sono comunicate mediante l'APP, il sito o gli altri canali istituzionali.

10.3 L'Utente deve mantenere aggiornata l'APP e utilizzare un dispositivo e un sistema operativo compatibili e supportati. Il mancato aggiornamento può compromettere funzionalità e sicurezza.

10.4 L'APP non è l'unico canale per i rapporti con ENPAPI. In caso di indisponibilità, l'Utente deve utilizzare tempestivamente gli altri canali indicati dall'Ente, soprattutto in prossimità di termini o scadenze.

11. Sospensione o cessazione dell'accesso

11.1 ENPAPI può sospendere o limitare l'accesso quando ciò sia necessario per la sicurezza, la manutenzione, la prevenzione di abusi o frodi, l'esecuzione di provvedimenti dell'autorità, la tutela dei sistemi e dei dati oppure in caso di perdita dei requisiti, cessazione della posizione abilitante, scadenza o revoca della delega o violazione delle presenti condizioni.

11.2 Ove compatibile con le esigenze di sicurezza e con la normativa applicabile, ENPAPI informa l'Utente della sospensione e delle modalità per richiederne la verifica.

11.3 La disinstallazione dell'APP o la cessazione dell'accesso non determina la cancellazione della posizione ENPAPI, delle istanze, dei documenti o dei dati che l'Ente deve conservare per obblighi normativi, funzioni istituzionali o tutela dei diritti.

12. Proprietà intellettuale e licenza d'uso

12.1 L'APP, il software, la struttura, le interfacce, i segni distintivi, i testi, la grafica, i documenti e gli altri contenuti sono protetti dalla normativa in materia di diritto d'autore, proprietà intellettuale e segni distintivi e appartengono a ENPAPI o ai rispettivi titolari.

12.2 ENPAPI concede all'Utente una licenza personale, limitata, non esclusiva, non trasferibile e revocabile per installare e utilizzare l'APP sui propri dispositivi esclusivamente per accedere ai Servizi. Non è trasferita la titolarità di alcun diritto sul software o sui contenuti.

12.3 Restano consentiti il download, la conservazione e l'utilizzo dei documenti personali messi a disposizione dell'Utente per le finalità alle quali sono destinati.

13. Protezione dei dati e strumenti tecnici

13.1 Il trattamento dei dati personali effettuato tramite l'APP è descritto nell'informativa privacy dell'APP. L'utilizzo dei cookie, dei token e degli altri strumenti tecnici strettamente necessari è descritto nella specifica informativa disponibile nell'APP.

13.2 L'APP non è utilizzata per finalità pubblicitarie, di marketing o di profilazione commerciale e, allo stato attuale, non impiega strumenti di tracciamento di terze parti.

14. Responsabilità

14.1 ENPAPI risponde dell'erogazione dei Servizi e del funzionamento dell'APP nei limiti previsti dalla legge. Restano esclusi i danni derivanti da uso illecito o contrario alle presenti condizioni, utilizzo indebito o mancata protezione dello SPID, della CIE o del dispositivo, dati o documenti errati trasmessi dall'Utente, mancato aggiornamento dell'APP, malfunzionamenti delle reti o dei servizi di terzi e altre cause non imputabili all'Ente.

14.2 Nessuna disposizione delle presenti condizioni limita o esclude responsabilità che non possono essere limitate o escluse ai sensi della normativa applicabile.

14.3 L'Utente è responsabile delle violazioni commesse mediante il proprio utilizzo dell'APP e dei danni direttamente causati a ENPAPI o a terzi, secondo le regole generali applicabili.

15. Modifiche delle condizioni e comunicazioni

15.1 ENPAPI può modificare le presenti condizioni per adeguarle a variazioni normative, regolamentari, organizzative, tecniche o funzionali. La versione aggiornata è resa disponibile nell'APP e, ove opportuno, sul sito.

15.2 Le modifiche rilevanti sono comunicate mediante l'APP, l'Area Riservata, e-mail, PEC o altri canali istituzionali disponibili. Quando richiesto in relazione alla natura della modifica, l'APP può richiedere una nuova accettazione.

15.3 Le comunicazioni dell'Utente relative ai Servizi possono essere inviate tramite le funzioni di assistenza dell'APP e gli ulteriori recapiti pubblicati da ENPAPI. Le comunicazioni formali all'Ente possono essere inviate anche alla PEC info@pec.enpapi.it.

16. Legge applicabile e disposizioni finali

16.1 Le presenti condizioni sono regolate dalla legge italiana e dalla normativa dell'Unione europea direttamente applicabile. La competenza territoriale è determinata secondo le disposizioni inderogabili e le regole processuali applicabili.

16.2 L'eventuale nullità o inefficacia di una disposizione non pregiudica la validità delle restanti condizioni; la disposizione interessata è interpretata o sostituita, nei limiti consentiti, in coerenza con la normativa applicabile.

16.3 In caso di contrasto prevalgono la legge, lo Statuto, i regolamenti, i bandi e gli atti ENPAPI che disciplinano lo specifico rapporto o la singola prestazione.