

INFORMATIVA SUI COOKIE E SUGLI ALTRI STRUMENTI TECNICI

APP mobile ENPAPI

Ultimo aggiornamento: 29 luglio 2026

Informativa resa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), dell'articolo 122 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, come modificato ("Codice Privacy"), e della normativa applicabile.

1. Ambito di applicazione

La presente informativa descrive gli strumenti di memorizzazione o accesso alle informazioni utilizzati dall'APP mobile ENPAPI ("APP") per consentire il funzionamento dell'applicazione e l'accesso alle funzionalità dell'Area Riservata. Nell'ambiente mobile tali strumenti possono assumere la forma di cookie tecnici, identificativi o token di sessione e autenticazione, memoria locale o protetta del dispositivo e altre tecnologie equivalenti strettamente necessarie.

Allo stato attuale l'APP utilizza esclusivamente strumenti tecnici di sessione e autenticazione. Non sono utilizzati cookie o identificativi per analytics, profilazione, marketing, pubblicità comportamentale o tracciamento di terze parti.

2. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è ENPAPI – Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza della Professione Infermieristica, con sede in Via Alessandro Farnese n. 3, 00192 Roma, codice fiscale 97151870587, in persona del legale rappresentante pro tempore. ENPAPI è contattabile anche all'indirizzo PEC info@pec.enpapi.it.

Il Responsabile della protezione dei dati ("RPD" o "DPO") è contattabile all'indirizzo dpo@enpapi.it.

3. Strumenti utilizzati

3.1 Strumenti tecnici di sessione. Sono utilizzati per avviare e mantenere la sessione dell'APP, collegare correttamente le richieste ai sistemi ENPAPI, conservare temporaneamente le informazioni necessarie al passaggio tra le funzionalità, prevenire errori e assicurare la continuità del servizio. Sono eliminati o resi inutilizzabili alla disconnessione, alla scadenza della sessione o quando cessa la necessità tecnica.

3.2 Strumenti di autenticazione. Sono utilizzati per consentire e mantenere l'accesso dell'utente autenticato, verificare il profilo e gli eventuali poteri di delega, applicare le autorizzazioni, proteggere l'account e rendere tracciabili le operazioni. Possono essere memorizzati in aree protette del dispositivo per il tempo strettamente necessario alle funzioni di accesso e sicurezza.

Gli strumenti descritti non accedono alle informazioni del dispositivo estranee al funzionamento dell'APP e non sono utilizzati per ricostruire interessi o abitudini dell'utente al di fuori dei servizi ENPAPI.

4. Dati trattati e finalità

Attraverso gli strumenti tecnici possono essere trattati gli identificativi di sessione e autenticazione, l'indirizzo IP, la data e l'ora di accesso, le informazioni essenziali sulla versione dell'APP, sul sistema operativo e sul dispositivo, gli esiti dell'autenticazione, il profilo autorizzativo e gli ulteriori dati tecnici indispensabili al funzionamento e alla sicurezza.

I dati sono trattati per consentire l'accesso all'APP e alle funzioni dell'Area Riservata; mantenere la sessione; verificare l'identità, il profilo e le deleghe; proteggere l'account; prevenire e gestire accessi abusivi, frodi, anomalie e incidenti; assicurare integrità, disponibilità e continuità dei servizi; documentare le operazioni e adempiere agli obblighi normativi.

5. Base giuridica e assenza del consenso

L'uso degli strumenti tecnici è consentito senza il consenso dell'utente, in quanto strettamente necessario a erogare le funzionalità dell'APP richieste dall'utente, ai sensi dell'articolo 122, comma 1, del Codice Privacy.

Il trattamento dei dati personali associato a tali strumenti è necessario per adempiere gli obblighi cui è soggetto ENPAPI e per svolgere i compiti di interesse pubblico e le funzioni istituzionali attribuiti all'Ente, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere c) ed e), GDPR. Il trattamento non si fonda sul consenso.

6. Conferimento e gestione degli strumenti

Gli strumenti tecnici sono necessari per utilizzare l'APP. La loro disabilitazione, cancellazione o indisponibilità può impedire l'autenticazione, interrompere la sessione o rendere inutilizzabili le funzionalità dell'Area Riservata.

L'utente può interrompere la sessione mediante la funzione di disconnessione. Può inoltre eliminare i dati locali dell'APP o disinstallare l'applicazione attraverso le impostazioni del dispositivo. Tali operazioni non cancellano i dati e i documenti conservati nei sistemi ENPAPI in adempimento degli obblighi normativi e per la gestione del rapporto previdenziale, contributivo, assistenziale e amministrativo.

7. Conservazione

Gli identificativi di sessione sono conservati fino alla disconnessione, alla scadenza della sessione o alla cessazione della necessità tecnica. Gli eventuali token di autenticazione persistenti sono conservati esclusivamente per il periodo richiesto dalla funzione di accesso e sicurezza e possono essere rimossi mediante disconnessione, cancellazione dei dati locali o disinstallazione dell'APP. I log tecnici e di sicurezza sono conservati nei sistemi ENPAPI per il periodo necessario alla sicurezza, alla verifica delle operazioni, agli obblighi normativi e alla tutela dei diritti, secondo quanto indicato nell'informativa privacy dell'APP.

8. Servizi del sistema operativo e dello store

Il sistema operativo del dispositivo e lo store dal quale l'APP è scaricata possono trattare autonomamente dati tecnici relativi al download, all'installazione, agli aggiornamenti e al funzionamento del dispositivo, secondo le rispettive informative. La presente informativa riguarda esclusivamente gli strumenti utilizzati da ENPAPI nell'APP.

9. Destinatari e trasferimenti

I dati possono essere trattati dal personale autorizzato di ENPAPI e dai fornitori che gestiscono o supportano l'APP, l'infrastruttura, l'autenticazione, la sicurezza e l'assistenza tecnica, nominati responsabili del trattamento quando ne ricorrono i presupposti. Possono inoltre essere comunicati ad autorità e soggetti pubblici nei casi previsti dalla legge.

Qualora un fornitore compori un trasferimento di dati al di fuori dello Spazio economico europeo, ENPAPI assicura l'applicazione delle condizioni e delle garanzie previste dagli articoli 44 e seguenti GDPR.

10. Diritti degli interessati

Nei casi previsti dal GDPR, l'interessato può chiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento e la portabilità, nonché opporsi al trattamento svolto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera e), per motivi connessi alla propria situazione particolare. Alcuni diritti possono essere limitati quando il trattamento è necessario per obblighi di legge, compiti di interesse pubblico o funzioni previdenziali e assistenziali dell'Ente.

Le richieste possono essere inviate a ENPAPI o al DPO ai recapiti indicati nella presente informativa. L'interessato può inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

11. Aggiornamenti

ENPAPI può aggiornare la presente informativa in caso di modifiche normative, organizzative o tecniche oppure di variazione degli strumenti utilizzati. La versione vigente è resa disponibile nell'APP e, ove opportuno, nella sezione Privacy del sito.