



HO RICEVUTO L'ESTRATTO CONTO 2021 E DESIDERO AVERE DELLE INFORMAZIONI. A QUALE INDIRIZZO EMAIL POSSO SCRIVERE?

1

2

NON POSSIEDO LO SPID. COME POSSO ENTRARE NELL'AREA RISERVATA?

HO DIFFICOLTÀ AD ACCEDERE CON LO SPID. COME POSSO FARE?

3

4

È POSSIBILE DELEGARE UN TERZO PER ACCEDERE CON IL MIO SPID?

VORREI PAGARE RATEALMENTE L'IMPORTO DIFFIDATO. C'È UN MODULO DA COMPILARE O POSSO FARLO DIRETTAMENTE DALL'AREA RISERVATA?

5

6

SE ACCANTO AD UNA O PIÙ ANNUALITÀ TROVO SCRITTO 'DIFFIDA', COSA SIGNIFICA?

SE ACCANTO AD UN'ANNUALITÀ TROVO SCRITTO 'RUOLO', COSA SIGNIFICA?

7

8

SE ACCANTO AD UNA O PIÙ ANNUALITÀ TROVO SCRITTO 'CONFERITA AL LEGALE', COSA SIGNIFICA?

SE L'IMPORTO CHE MI È STATO RICHIESTO CON LA DIFFIDA È GIÀ OGGETTO DI UN PIANO DI RATEIZZAZIONE MA NON SONO IN REGOLA CON I PAGAMENTI, COSA DEVO FARE?

9

10

SE HO UNA RATEIZZAZIONE IN CORSO E STO VERSANDO REGOLARMENTE, COSA DEVO FARE?

HO CESSATO L'ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE MA NON HO CHIUSO LA PARTITA IVA. COME POSSO FARE PER CHIUDERE LA POSIZIONE PRESSO L'ENTE?

11

12

HO CHIUSO LA PARTITA IVA MA NELL'ULTIMO/ULTIMI ANNO/ANNI PRIMA DELLA CHIUSURA, NON HO ESERCITATO ALCUNA ATTIVITÀ. COME POSSO COMUNICARLO?

NON HO PRESENTATO LA DICHIARAZIONE REDDITUALE PER UNO O PIÙ ANNI. COME E COSA DEVO VERSARE?

13

14

NELLA SITUAZIONE VERSAMENTI NON TROVO UN VERSAMENTO CHE HO ESEGUITO E DI CUI HO RICEVUTA. COME LO COMUNICO?

IL MIO ESTRATTO CONTO PRESENTA UNA SOMMA IN ECCEDENZA. È POSSIBILE COMPENSARE QUESTA SOMMA CON QUANTO DOVUTO? SE NON LO FOSSE, COME FACCIO A CHIEDERNE IL RIMBORSO?

15

16

HO RICEVUTO LA DIFFIDA 2021 MA, CONTESTUALMENTE ALLA LIBERA PROFESSIONE SVOLGO ATTIVITÀ DI LAVORO DIPENDENTE. HO DIRITTO ALLA RIDUZIONE/ESONERO DEI CONTRIBUTI?

SONO L'EREDE DI UN SOGGETTO DESTINATARIO DELL'ESTRATTO CONTO CHE È DECEDUTO. COSA DEVO FARE?

17

18

PER GLI ANNI CONTESTATI HO VERSATO I CONTRIBUTI ALLA GESTIONE SEPARATA INPS (GSI). COSA DEVO FARE?

HO VISTO CHE L'IMPORTO DIFFIDATO È DIVERSO DA QUELLO PRESENTE IN AREA RISERVATA? COSA DEVO FARE?

19

20

RITENGO CHE I CONTRIBUTI RICHIESTI NON SIANO DOVUTI. COME POSSO FARE?

È POSSIBILE NON PAGARE NULLA RINUNCIANDO ALLA PENSIONE CHE DOVREBBE SPETTARMI?

21

22

HO VERSATO QUELLO CHE MI ERA STATO DIFFIDATO, PERCHÉ HO ANCORA UNA QUOTA DI INTERESSI DA VERSARE?



HO RICEVUTO L'ESTRATTO CONTO 2021 E DESIDERO AVERE DELLE INFORMAZIONI. A QUALE INDIRIZZO EMAIL POSSO SCRIVERE?

1

A fini gestionali ed organizzativi, per avere un più celere riscontro, ti consigliamo di aprire una segnalazione tramite HELP DESK, accedendo alla tua Area Riservata a mezzo SPID e selezionando dal menù a tendina una delle opzioni previste o genericamente 'Ricezione estratto conto 2021'.

NON POSSIEDO LO SPID, COME POSSO ENTRARE NELL'AREA RISERVATA?

2

Qualora sprovvisto dello SPID, puoi richiederne il rilascio ad uno dei gestori dell'identità digitale abilitati, consultando il sito www.spid.gov.it.

HO DIFFICOLTÀ AD ACCEDERE CON LO SPID, COME POSSO FARE?

3

Errori riscontrati nell'utilizzo dei sistemi di fornitura del servizio SPID in generale non sono attribuibili al sistema informativo dell'Ente. Pertanto, in tal caso, dovrai necessariamente rivolgerti direttamente agli stessi Provider. Nel caso specifico di SPID rilasciato da Poste Italiane sarà necessario controllare la cronologia di Google Chrome e svuotare i relativi cache.

È POSSIBILE DELEGARE UN TERZO PER ACCEDERE CON IL MIO SPID?

4

È in fase di attivazione la possibilità di richiedere la delega dell'identità digitale. Gli utenti impossibilitati ad utilizzare in autonomia l'Area Riservata, potranno delegare una persona di fiducia all'esercizio dei propri diritti nei confronti dell'Ente, attraverso lo strumento della delega dell'identità digitale; per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.spid.gov.it.

VORREI PAGARE RATEALMENTE L'IMPORTO DIFFIDATO, C'È UN MODULO DA COMPILARE O POSSO FARLO DIRETTAMENTE DALL'AREA RISERVATA?

5

Puoi richiedere la rateizzazione dell'importo diffidato direttamente dall'Area Riservata, compilando il form disponibile nella sezione PRATICHE/CONTRIBUZIONE/RATEIZZAZIONE ESTRATTO CONTO 2021



SE ACCANTO AD UNA O PIÙ ANNUALITÀ TROVO SCRITTO 'DIFFIDA', COSA SIGNIFICA?

6

Significa che ENPAPI ti ha già inviato una diffida di pagamento rimasta inevasa. Controlla la tua Area Riservata.

SE ACCANTO AD UN'ANNUALITÀ TROVO SCRITTO 'RUOLO', COSA SIGNIFICA?

7

Il debito contributivo dell'anno, comprensivo di sanzioni e interessi, è stato iscritto a ruolo con conseguente attuazione delle procedure di riscossione coattiva e cautelare ai sensi del D.P.R. 602/1973 e successive modifiche. Rivolgiti all'Agenzia delle Entrate - Riscossione per la regolarizzazione.

SE ACCANTO AD UNA O PIÙ ANNUALITÀ TROVO SCRITTO 'CONFERITA AL LEGALE', COSA SIGNIFICA?

8

Questo è il caso in cui l'Ente ha incaricato uno Studio Legale esterno per il recupero del tuo credito; il nome dello Studio Legale è indicato accanto a ciascuna annualità conferita. Pertanto, per qualsiasi chiarimento in merito, DEVI METTERTI IN CONTATTO ESCLUSIVAMENTE CON LO STUDIO utilizzando i seguenti recapiti:

STUDIO LEGALE	TELEFONO 1	TELEFONO 2	EMAIL
La Scala	02-43925489	02-43925487	enpapi@lascalaw.com
Legance	06-9318271	02-8963071	enpapi@legance.it.
Lexellent	06-3226410		stefanopiras@lexellent.it
Studio Legale Pucci	06-3725045		segreteria@studiopucci.net
Avv. Paola Farfariello	011-4379537		dilascio_farfariello@virgilio.it
Avv. Carolina Lussana	06-7806855		lussana.associati@libero.it
Avv. Elena Zeppa	0165-516256		elena.zeppa@studiolegalezepa.it

SE L'IMPORTO CHE MI È STATO RICHIESTO CON LA DIFFIDA È GIÀ OGGETTO DI UN PIANO DI RATEIZZAZIONE MA NON SONO IN REGOLA CON I PAGAMENTI, COSA DEVO FARE?

9

In questo caso basterà accedere con SPID alla propria Area Riservata, generare dalla sezione CONTRIBUTI E PAGAMENTI/PAGAMENTO, i bollettini PagoPA delle rate scadute e non pagate e procedere al pagamento.

SE HO UNA RATEIZZAZIONE IN CORSO E STO VERSANDO REGOLARMENTE, COSA DEVO FARE?

10

Se la rateizzazione che hai in corso copre tutto il debito che ti è stato contestato con la diffida, devi soltanto controllare se i versamenti da te effettuati siano stati tutti registrati dall'Ente. Ciò sarà possibile consultando la 'scheda B' dell'estratto conto allegato alla comunicazione ricevuta.



HO CESSATO L'ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE MA NON HO CHIUSO LA PARTITA IVA. COME POSSO FARE PER CHIUDERE LA POSIZIONE PRESSO L'ENTE?

11

Se hai ricevuto l'estratto conto 2021 che espone le annualità fino al 2019, significa che la tua posizione presso ENPAPI risulta ancora attiva. Pertanto, al fine di comunicare l'avvenuta cessazione dell'attività libero-professionale, devi accedere tramite SPID alla sezione PRATICHE/ANAGRAFICO PROFESSIONALI dell'Area Riservata, compilare ed inviare la richiesta di esonero dalla contribuzione. Prima di inviare la domanda, ti consigliamo sempre di accertarti dell'avvenuta effettiva chiusura della Partita IVA presso l'Agenzia delle Entrate.

Ti ricordiamo comunque che l'obbligo contributivo e dichiarativo nei confronti di ENPAPI si conserva per tutto il periodo di esercizio dell'attività libero professionale.

HO CHIUSO LA PARTITA IVA MA NELL'ULTIMO/ULTIMI ANNO/ANNI PRIMA DELLA CHIUSURA, NON HO ESERCITATO ALCUNA ATTIVITÀ. COME POSSO COMUNICARLO?

12

In questo caso, accedendo alla propria Area Riservata a mezzo SPID, puoi aprire una segnalazione tramite HELP DESK, selezionando dal menù a tendina 'Termine attività'.

Nell'apposito spazio, è necessario indicare la data di effettiva chiusura della Partita IVA e l'anno o gli anni per i quali non è stato prodotto alcun reddito non essendo stata esercitata alcuna attività libero-professionale.

NON HO PRESENTATO LA DICHIARAZIONE REDDITUALE PER UNO O PIÙ ANNI. COME E COSA DEVO VERSARE?

13

Ti segnalo che gli importi richiesti e presenti in estratto conto si riferiscono alla contribuzione minima obbligatoria. Per comunicare i dati reddituali mancanti, puoi accedere all'Area Riservata, nella Sezione CONTRIBUTI E PAGAMENTI/DATI REDDITUALI e compilare il 'Modello UNI Anni Progressi'. ENPAPI provvederà ad acquisire i dati, ricalcolando la contribuzione effettivamente dovuta.

NELLA SITUAZIONE VERSAMENTI NON TROVO UN VERSAMENTO CHE HO ESEGUITO E DI CUI HO RICEVUTA, COME LO COMUNICO?

14

Puoi inoltrare copia dell'attestazione di un pagamento eseguito e non presente nella situazione versamenti a mezzo PEC all'indirizzo info@pec.enpapi.it. La ricevuta deve essere una quietanza di pagamento valida: non rileva ad esempio l'ordine di bonifico.



IL MIO ESTRATTO CONTO PRESENTA UNA SOMMA IN ECCEDEZZA. È POSSIBILE COMPENSARE QUESTA SOMMA CON QUANTO DOVUTO? SE NON LO FOSSE, COME FACCIO A CHIEDERNE IL RIMBORSO?

15

Puoi chiedere la compensazione degli importi a debito con i crediti, compilando e rinviando all'indirizzo PEC info@pec.enpapi.it il modulo presente sul sito denominato 'Autorizzazione alla compensazione/domanda di rimborso dei crediti contributivi' e versare il debito residuo tramite F24 utilizzando il codice tributo E026. ENPAPI si riserva di valutare le richieste prima dell'accoglimento.

HO RICEVUTO LA DIFFIDA 2021 MA, CONTESTUALMENTE ALLA LIBERA PROFESSIONE SVOLGO ATTIVITÀ DI LAVORO DIPENDENTE. HO DIRITTO ALLA RIDUZIONE/ESONERO DEI CONTRIBUTI?

16

In questi casi sarà necessario verificare che l'Ente non abbia già concesso, per le annualità oggetto di diffida, tale agevolazione. Ti ricordiamo poi che la riduzione/esonero dei contributi riguarda la sola contribuzione minima e non la contribuzione dovuta in percentuale sulla base di quanto dichiarato. Pertanto, seppure concessa, è possibile che tale agevolazione non abbia comportato alcuna riduzione della contribuzione dovuta in quanto, l'importo dovuto percentualmente è superiore al minimo; quindi, in questi casi, si paga il contributo dovuto in percentuale; mentre, se il contributo dovuto in percentuale dovesse essere inferiore al minimo, allora si paga la contribuzione minima.

SONO L'EREDE DI UN SOGGETTO DESTINATARIO DELL'ESTRATTO CONTO CHE È DECEDUTO. COSA DEVO FARE?

17

In questo caso, ti consigliamo di scrivere al seguente indirizzo mail: superstiti@enpapi.it. Dovrai indicare il tuo recapito ed indicare il grado di parentela con il de cuius. In allegato invia anche copia del certificato di avvenuto decesso e di un tuo documento di identità in corso di validità.

PER GLI ANNI CONTESTATI HO VERSATO I CONTRIBUTI ALLA GESTIONE SEPARATA INPS (GSI). COSA DEVO FARE?

18

Ricordiamo innanzitutto che bisogna essere certi che i contributi che sono stati versati alla GSI siano inerenti alla stessa attività per la quale ENPAPI ne ha richiesto il pagamento. Accertato ciò, puoi inviare una segnalazione tramite HELP DESK, accedendo all'Area Riservata a mezzo SPID e selezionando dal menù a tendina la voce 'Ricezione estratto conto 2021'.



**HO VISTO CHE L'IMPORTO DIFFIDATO È
DIVERSO DA QUELLO PRESENTE IN AREA
RISERVATA? COSA DEVO FARE?**

19

In questo caso, devi versare l'importo esposto sulla diffida a mezzo F24, utilizzando il codice tributo E026 e come codice identificativo il numero di matricola che trovi sull'estratto conto.

**RITENGO CHE I CONTRIBUTI RICHIESTI NON
SIANO DOVUTI.
COME POSSO FARE?**

20

Innanzitutto si precisa che nel caso in cui dovesse essere un consulente/avvocato a scrivere per tuo conto, gli Uffici non potranno fornire alcuna risposta se la richiesta di informazione non risulta corredata da opportuna delega.

Ciò premesso, in questi casi potrai aprire una segnalazione tramite HELP DESK, accedendo alla tua Area Riservata a mezzo SPID e selezionando dal menù a tendina la voce 'Ricezione estratto conto 2021'.

**È POSSIBILE NON PAGARE NULLA
RINUNCIANDO ALLA PENSIONE CHE
DOVREBBE SPETTARMI?**

21

No. L'obbligo di iscrizione e contribuzione a ENPAPI per chi esercita la libera professione deriva dalla Legge e di conseguenza non è possibile scegliere di non pagare i contributi e rinunciare alla pensione.

**HO VERSATO QUELLO CHE MI ERA STATO
DIFFIDATO, PERCHÉ HO ANCORA UNA QUOTA
DI INTERESSI DA VERSARE?**

22

Ogni richiesta di pagamento da parte dell'Ente prevede una data di scadenza, pertanto verifica se hai versato in ritardo. In caso contrario, puoi inoltrare copia dell'attestazione di un pagamento all'indirizzo PEC info@pec.enpapi.it.