



AVVISO DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO, PROF. EUGENIO D'AMICO

A breve darò avvio alle procedure elettorali per il rinnovo degli Organi collegiali dell'Ente, così come disposto dal Decreto di proroga del mio mandato in qualità di Commissario straordinario di ENPAPI.

Comunico la mia piena disponibilità ad incontrare ciascun gruppo o lista si formi in vista delle elezioni, con la consapevolezza che un confronto aperto e diretto non possa che essere un valore aggiunto.

Il Commissario straordinario

Prof. Eugenio D'Amico



L'ATTIVITA' DI SPORTELLO—DOVE E QUANDO

Per fornire consulenza su tematiche previdenziali ed assistenziali e garantire maggiore supporto diretto e sul territorio ai professionisti, si è ritenuto opportuno - in virtù della proficua collaborazione tra le Istituzioni - coinvolgere alcuni OPI nell'organizzazione di giornate dedicate all'attività di sportello presso le loro sedi, da parte di figure professionali di ENPAPI, a disposizione di tutti gli iscritti per la verifica della propria posizione contributiva.

A tal riguardo, si riportano di seguito gli appuntamenti previsti:

- **15 ottobre 2019 ore 11.30/16.00 – PADOVA:** ENPAPI sarà a disposizione di tutti gli iscritti per la verifica della propria posizione contributiva presso la sede dell'Ordine, Via Guido Rossa 35
- **29 ottobre 2019 ore 11.30/16.30 – PAVIA:** ENPAPI sarà a disposizione di tutti gli iscritti per la verifica della propria posizione contributiva presso la sede dell'Ordine, Via Flarer 10.
Dalle ore 14.30 alle ore 16.30 si terrà un incontro sugli adempimenti della Gestione Principale e della Gestione Separata
- **06 novembre 2019 ore 09.30/16.00 – BRESCIA:** ENPAPI sarà a disposizione di tutti gli iscritti per la verifica della propria posizione contributiva presso la sede dell'Ordine, Via Pietro Metastasio 26
- **20 novembre 2019 ore 09.00/13.00 – RIMINI:** ENPAPI sarà a disposizione di tutti gli iscritti per la verifica della propria posizione contributiva presso la sede dell'Ordine, Via Flaminia 185/E
- **21 gennaio 2020 ore 08.30/12.30 – COMO:** ENPAPI sarà a disposizione di tutti gli iscritti per la verifica della propria posizione contributiva presso la sede dell'Ordine, Viale Cesare Battisti 8.



IL NUOVO HELP DESK DELL'AREA RISERVATA

Dal 28 ottobre 2019 saranno operative nuove modalità per contattare l'Ente o per essere ricevuti nella sede.

Le difficoltà riscontrate nel servizio offerto tramite il numero verde hanno indotto l'Ente a ricercare modalità diverse, con caratteristiche tali da garantire un servizio di qualità, resosi ancor più necessario nell'ottica di sviluppare un sistema integrato di comunicazione volto a garantire sempre più servizi e funzionalità.

La ricerca svolta dagli Uffici, finalizzata ad individuare una nuova gestione del servizio, idonea ad elevare gli standard qualitativi e a ridurre i tempi di attesa, ha spinto l'Ente a sviluppare un'architettura software tramite la funzione HELP DESK dell'area riservata che permetta di ottenere servizi quali quello di prenotazione diretta di un appuntamento telefonico o in sede, tramite un calendario a completa disposizione dell'iscritto, che verrà, pertanto ricontattato telefonicamente o ricevuto in sede esattamente nel giorno e ora prescelti.

A seguito della prenotazione, si riceverà una mail di conferma.

In caso di necessità, sarà possibile annullare l'appuntamento preso.

L'articolazione del progetto prevede, pertanto, un radicale cambiamento del servizio offerto, che viene così trasformato in una consulenza telefonica personalizzata e mirata.

A breve sarà disponibile la procedura dettagliata da seguire per effettuare la prenotazione.



NOMINA DELL'ORGANO DI GARANZIA COME DISPOSTO DALL'ART. 11 DEL CODICE ETICO DELL'ENPAPI

L'art. 11 del Codice Etico di ENPAPI prevede che l'Ente si impegni a "individuare un Organo di Garanzia indipendente, monocratico, con elevata e significativa esperienza in attività di vigilanza e controllo, incaricato di verificare la corretta applicazione del codice ed eventualmente degli altri strumenti che implementerà. L'Organo in oggetto dovrà rispondere ai requisiti di imparzialità e indipendenza. Nella costituzione o individuazione dell'Organo di Garanzia, ENPAPI rispetterà il principio di indipendenza e terzietà".

In attuazione di tali principi il Commissario Straordinario, Prof. Eugenio D'Amico, ha nominato Organo di Garanzia dell'Ente il Cons. Marco Villani, magistrato della Corte dei Conti.

Il Garante, al fine di valutare il livello di conoscenza del Codice Etico all'interno dell'Ente, diffondere una cultura di prevenzione di fenomeni di illegittimità o irregolarità nonché favorire la predisposizione di misure corrette, ha provveduto ad attuare un processo di *audit* con soggetti interni ed esterni all'Ente conclusosi con la redazione di una prima Relazione dettagliata sull'indagine svolta.

È stata, inoltre, attivata la casella di posta elettronica garante.etico@enpapi.it - il cui accesso è riservato al Garante, che ne garantisce la piena riservatezza - alla quale potranno essere indirizzate le segnalazioni afferenti ad eventuali violazioni del Codice ovvero a comportamenti che possano adombrare la trasparenza e la correttezza delle attività istituzionali dell'Ente.

INFORMAZIONI SUL SALDO 2018

A seguito della corretta trasmissione del modello UNI/2019, consentita nei termini fino al 30 settembre 2019, e successivamente all'acquisizione dei versamenti di acconto con scadenza 10 ottobre 2019, sarà definita la contribuzione dovuta a saldo con scadenza 10 dicembre 2019.

Dal mese di novembre, pertanto, sarà disponibile nell'area riservata, sezione PAGAMENTI, il modello F24 per effettuare il versamento del saldo relativo all'anno 2018.

La richiesta di pagamento non sarà notificata agli iscritti che:

- hanno svolto esclusivamente attività di collaborazione nell'anno 2018
- sono già in regola con il pagamento 2018, interamente coperto dalla contribuzione anticipata nell'anno
- hanno omesso la comunicazione reddituale 2018 impedendo la quantificazione del dovuto annuale.

